

# Richiesta di recesso e/o scollegamento dalla fornitura del servizio di teleriscaldamento

Il Cliente ha diritto di recedere dalla fornitura del servizio di teleriscaldamento in qualunque momento, con un periodo di preavviso di almeno un mese.

Nel caso di disattivazione della fornitura Cogeser Servizi eseguirà le seguenti attività:

- chiusura delle valvole di intercettazione della sottostazione di utenza e loro piombatura;
- lettura di cessazione;
- emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sulla base della lettura di cui al precedente punto.

Nel caso di scollegamento dalla rete Cogeser Servizi eseguirà, oltre alle attività previste per la disattivazione della fornitura, le seguenti attività:

- rimozione del gruppo di misura e delle altre componenti della sottostazione d'utenza di proprietà di Cogeser Servizi;
- presentazione di un'offerta per la rimozione delle ulteriori componenti della sottostazione d'utenza di proprietà del Cliente;
- disalimentazione di apparecchiature elettriche facenti parti dell'impianto di allacciamento;
- intercettazione del circuito idraulico di allacciamento a monte del punto di consegna, ove tale circuito non serva altri Clienti.

Nessun corrispettivo verrà applicato al Cliente per la disattivazione della fornitura ed eventuale scollegamento dalla rete ad eccezione dello svolgimento, laddove richiesto, dell'attività di rimozione delle ulteriori componenti della sottostazione d'utenza di proprietà del Cliente e/o per eventuali altre prestazioni.